Regeling van de Staatssecretaris van Financiën van ..., nr. DB/ ..., houdende vaststelling van een regeling betreffende het elektronische berichtenverkeer met de Belastingdienst (Regeling elektronisch berichtenverkeer);

De Staatssecretaris van Financiën,

Gelet op artikel 3a van de Algemene wet inzake rijksbelastingen, artikel 7c van de Invorderingswet 1990 en artikel 13 van de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen;

Besluit:

Hoofdstuk 1 Elektronisch berichtenverkeer

Artikel 1 Reikwijdte

Deze regeling geeft uitvoering aan artikel 3a, tweede en derde lid, van de Algemene wet inzake rijksbelastingen, artikel 7c, tweede en derde lid, van de Invorderingswet 1990 en artikel 13, tweede en derde lid, van de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen.

Artikel 2 Van verplichting tot verzending berichten langs elektronische weg uitgezonderde groepen

Voor de volgende groepen vindt berichtenverkeer anders dan langs elektronische weg plaats:

a. belanghebbenden die de leeftijd van 14 jaar nog niet hebben bereikt;
b. nabestaanden van overleden belanghebbenden;
c. belanghebbenden:
   1°. die onder bewind zijn gesteld als bedoeld in artikel 431 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek;
   2°. voor wie een mentorschap is ingesteld als bedoeld in artikel 450 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek;
   3°. die onder curatele zijn gesteld als bedoeld in artikel 378 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek;
   4°. die in staat van faillissement verkeren als bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet en ten aanzien van wie een curator is aangesteld als bedoeld in artikel 68 van die wet;
   5°. ten aanzien van wie een schuldsaneringsregeling is uitgesproken als bedoeld in artikel 284 van de Faillissementswet en een bewindvoerder is aangesteld als bedoeld in artikel 314 van die wet;
d. belanghebbenden die op grond van artikel 2.68 van de Wet basisregistratie personen als niet-ingezetene zijn ingeschreven in de basisregistratie personen.

Artikel 3 De wijze waarop elektronisch berichtenverkeer plaatsvindt en van verplichting tot verzending langs elektronische weg uitgezonderde berichten

De wijze waarop het elektronisch berichtenverkeer plaatsvindt en de berichten waarvoor het berichtenverkeer anders dan langs elektronische weg kan plaatsvinden zijn opgenomen in de bij deze regeling behorende bijlage.

Artikel 4 Authenticatie bij elektronisch berichtenverkeer

1. Voor de toepassing van dit artikel wordt verstaan onder authenticatie: de vaststelling van de identiteit van bij elektronisch berichtenverkeer betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen.
2. Authenticatie geschiedt op grond van een middel dat is uitgegeven door een overheidsorganisatie of door een organisatie die onder publiek toezicht staat en dat uitgaat van ten minste tweefactorauthenticatie.

Hoofdstuk 2 Wijziging van enige andere regelingen

Artikel 5

De Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994 wordt als volgt gewijzigd:

A

Artikel 4a wordt als volgt gewijzigd:

1. De aanduiding "1." voor het eerste lid vervalt.

2. Het tweede lid vervalt.

B

Artikel 20 wordt als volgt gewijzigd:

1. De aanduiding "1." voor het eerste lid vervalt.

2. Het tweede, derde en vierde lid vervallen.

C

In artikel 21a wordt "het langs elektronische weg aanbieden" vervangen door: het aanbieden.

D

Artikel 24a vervalt.

Artikel 6

In de Uitvoeringsregeling loonbelasting 2011 wordt artikel 7.6 als volgt gewijzigd:

1. Het eerste en tweede lid vervallen onder vernummering van het derde en vierde lid tot eerste en tweede lid.
2. In het tweede lid (nieuw) wordt "De vorige leden zijn" vervangen door: Het vorige lid is.

Hoofdstuk 3 Slotbepalingen

Artikel 7 Inwerkingtreding

Deze regeling treedt in werking met ingang van 1 oktober 2015.

Artikel 8 Citeertitel

Deze regeling wordt aangehaald als: Regeling elektronisch berichtenverkeer Belastingdienst.

Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

De Staatssecretaris van Financiën,

Eric Wiebes

TOELICHTING

I Algemeen

Op grond van de Wet elektronisch berichtenverkeer Belastingdienst vindt in beginsel alle berichtenverkeer tussen belanghebbenden en de Belastingdienst uitsluitend nog elektronisch plaats. In de formele wetten voor de belastingen, toeslagen en de invordering zijn in de wet wettelijke bepalingen opgenomen die het juridische kader scheppen voor het verder gefaseerd invoeren van volledig elektronisch berichtenverkeer. Daartoe is voorzien in twee delegatiegrondslagen. De eerste maakt het mogelijk te bepalen op welke wijze het elektronisch berichtenverkeer plaatsvindt. Voorts kunnen berichten en groepen van belasting- of inhoudingsplichtigen, belanghebbenden en belastingschuldigen worden aangewezen waarvoor, alsmede omstandigheden waaronder, het berichtenverkeer kan plaatsvinden anders dan langs elektronische weg. Dit omdat niet voor alle berichten en doelgroepen het uitsluitend digitaal communiceren direct mogelijk is. Met deze delegatiegrondslagen wordt een beheerst ingroeipad mogelijk gemaakt en wordt duidelijkheid gegeven over de beschikbare kanalen voor elektronisch verkeer. In deze regeling worden deze uitgewerkt.

II Artikelsgewijs

Artikel 2

In artikel 2 van de onderhavige regeling wordt een aantal groepen van verplicht elektronisch berichtenverkeer uitgezonderd. Dit betekent dat de mogelijkheid van papieren berichtenverkeer voor deze groepen onverkort van kracht blijft. Omdat de bijlage invulling geeft aan delegatiegrondslagen in zowel de Algemene wet inzake rijksbelastingen, de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen als de Invorderingswet 1990, wordt in deze regeling gesproken van belanghebbende. Die term omvat belastingplichtigen, belastingschuldigen en toeslaggerechtigden.
In onderdeel a wordt een uitzondering gemaakt voor kinderen onder de 14 jaar. Zij hebben in het algemeen nog geen actief contact met de overheid en daarom bestaat niet voldoende noodzaak voor verwerking van hun gegevens voor het in stand houden van een MijnOverheidaccount met Berichtenbox waarin zij de elektronische berichten van de Belastingdienst zouden moeten ontvangen.
In onderdeel b wordt een uitzondering gemaakt voor nabestaanden van overledenen. Voor deze groep geldt dat nog geen mogelijkheid bestaat om elektronisch de bevoegdheid van een van de erfgenamen om namens de anderen op te treden, of van een executeur testamentair om namens de erven op te treden, te verifiëren.
In onderdeel c wordt een uitzondering gemaakt voor categorieën personen die onder het huidige papieren berichtenverkeer niet zelfstandig zaken doen met de Belastingdienst. De vertegenwoordiger neemt die taak waar. Het betreft belanghebbenden die onder bewind zijn gesteld als bedoeld in artikel 431 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek, die onder curatele zijn gesteld als bedoeld in artikel 378 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek of voor wie een mentorschap is ingesteld als bedoeld in artikel 450 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek. Ook geldt een uitzondering voor de belanghebbende die in staat van faillissement verkeert als bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet en ten aanzien van wie een curator is aangesteld als bedoeld in artikel 68 van die wet of ten aanzien van wie een schuldsaneringsregeling is uitgesproken als bedoeld in artikel 284 van de Faillissementswet en een bewindvoerder is aangesteld als bedoeld in artikel 314 van die wet.
In het kader van het eID-stelsel zullen voorzieningen worden ontwikkeld die (gemachtigden van) nabestaanden en de genoemde wettelijke vertegenwoordigers in staat stellen digitaal over alle gegevens te beschikken die voor een goede behartiging van de zaken van hun cliënten nodig zijn. Zolang deze voorzieningen nog niet (volledig) beschikbaar zijn, worden deze groepen uitgezonderd.
In onderdeel d worden personen die als niet-ingezetene zijn ingeschreven in de basisregistratie personen (BRP) uitgesloten van verplicht elektronisch berichtenverkeer. Niet-ingezetenen kunnen vooralsnog in beperkte mate beschikken over een DigiD doordat de waarborgen die het proces van inschrijving in de BRP en toekenning van een DigiD dit op dit moment niet toelaten. Personen die in de klantregistratie van de Belastingdienst (die direct is afgeleid van de BRP) vermeld staan met

een buitenlands woonadres zullen daarom voorlopig worden uitgezonderd van verplicht digitaal berichtenverkeer. Zodra voldoende mogelijkheden beschikbaar zijn voor betrouwbare authenticatie van deze groep kunnen zij onder het verplichte digitale verkeer worden gebracht.

Artikel 3

In artikel 3 van de onderhavige regeling wordt verwezen naar de bij deze regeling behorende bijlage I. In deze bijlage zijn de wijze waarop het elektronische berichtenverkeer plaatsvindt en de berichten waarvoor het berichtenverkeer niet verplicht uitsluitend langs elektronische weg plaatsvindt opgenomen. Om te kunnen aangeven welke voorzieningen beschikbaar zijn voor berichten die uitsluitend digitaal worden uitgewisseld (de wijze waarop het elektronisch berichtenverkeer plaatsvindt) zijn in de bijlage niet alleen de uitgezonderde berichten opgenomen, maar ook de berichten die uitsluitend digitaal worden uitgewisseld. De uitzondering van bepaalde berichtsoorten geschiedt op basis van de beschikbaarheid en stabiliteit van de daarvoor benodigde voorzieningen. De uitzondering van bepaalde berichtsoorten geschiedt enerzijds op basis van de beschikbaarheid en stabiliteit van de daarvoor benodigde voorzieningen. Anderzijds speelt ook de geschiktheid van berichten een rol bij de overstap naar uitsluitend digitaal berichtenverkeer. Voor dwangbevelen gelden bijvoorbeeld zodanige procedurevoorschriften dat uitsluitend elektronische verzending voorlopig niet tot de mogelijkheden behoort. Voor een gedeelte van het berichtenverkeer zijn de processen en voorzieningen op dit moment gereed en zal worden omgeschakeld naar uitsluitend digitaal berichtenverkeer. Voor een groot aantal stromen bestaat nog geen volledig digitaal afhandelingsproces of geschikte dienstverleningsvoorziening (bijvoorbeeld een portaal of geschikte authenticatiemiddelen) voor belanghebbenden. Het aantal uitzonderingen is daardoor vooralsnog aanzienlijk. Om die reden is ervoor gekozen om in de bijlage zo veel mogelijk te werken met categorieën uitgezonderde berichten. Deze worden omschreven aan de hand van de in de desbetreffende heffingswetten gebruikte terminologie. Om te zorgen dat alle mogelijke berichten worden gedekt door een categorie wordt de formulering ‘in verband met’ gebruikt. Een categorie omvat daarmee bijvoorbeeld ook ambtshalve berichten en berichten die benoemd zijn in gedelegeerde regelgeving onder een heffingswet. Met het oog op gewenning van de burger zal aan het digitale verkeer voorlopig voor iedere nieuwe berichtenstroom die verplicht digitaal wordt, een ingroeiperiode van een jaar worden gehanteerd, waarin de berichten zowel per post (de officiële bekendmaking) als via de Berichtenbox (bij wijze van kopiebericht als dienstverlening) worden verzonden.

Artikel 4

Onder de wijze waarop het elektronisch berichtenverkeer plaatsvindt valt ook de authenticatie. Dit is de wijze waarop de identiteit van de daarbij betrokken personen wordt vastgesteld. Om invulling te geven aan de eis van betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid die de artikelen 2:14 en 2:15 van de Algemene wet bestuursrecht daaraan stelt, is in deze regeling vastgelegd dat authenticatie geschiedt op basis van een middel dat is uitgegeven door de overheid of door een organisatie die onder overheidstoezicht staat. Vooralsnog gaat het om DigiD (voor natuurlijke personen) en eHerkenningsmiddelen (voor rechtspersonen/ondernemers) bij het inloggen in portalen en PKI-overheidcertificaten bij zogenoemd system-to-systemverkeer. Bij deze laatste vorm worden berichten direct vanuit de administratieve software van een ondernemer of fiscaal dienstverlener verzonden naar de systemen van de Belastingdienst. Met de ontwikkeling van het eID-stelsel (zoals aangekondigd door de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties[1]) zullen de komende jaren ook authenticatiemiddelen van private leveranciers beschikbaar komen voor gebruik bij de overheid. Deze authenticatiemiddelen zijn dan op grond van artikel 4 tevens bruikbaar voor inloggen bij of verzenden van berichten aan de Belastingdienst. Authenticatie geschiedt op grond van een middel dat uitgaat van ten minste tweefactorauthenticatie. Tweefactorauthenticatie ziet op de betrouwbaarheid waarmee de identiteit van de belanghebbende wordt vastgesteld. Bij tweefactorauthenticatie wordt bijvoorbeeld gebruikgemaakt van twee factoren zoals zowel een gebruikersnaam en wachtwoord als een verificatiecode die via de mobiele telefoon wordt toegezonden. Ook de combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord met een chipkaart of een verificatiecode genererende token is mogelijk.

---

[1] Kamerstukken II 2013/14, 26 643, nr. 299, 315 en 349.

Artikel 5

Artikel 5, onderdelen A, B, C en D (artikelen 4a, 20, 21a en 24a van de Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994)
Op grond van de Wet elektronisch berichtenverkeer Belastingdienst vindt het berichtenverkeer tussen de belastingplichtige en de Belastingdienst uitsluitend nog elektronisch plaats, tenzij hierop in bijlage I bij de onderhavige regeling een uitzondering is gemaakt. In de artikelen 4a, tweede lid, 20, tweede, derde en vierde lid, 21a en 24a van de Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994 wordt uitgegaan van het oude uitgangspunt dat alle berichtenverkeer op papier plaatsvindt, tenzij bij ministeriële regeling is bepaald dat voor die belasting of groepen van belastingplichtigen het doen van aangifte uitsluitend langs elektronische weg kan geschieden. Omdat voor deze berichten per 1 januari 2016 geen uitzondering wordt gemaakt en dus vallen onder verplicht elektronisch berichtenverkeer, kunnen deze bepalingen vervallen.

Artikel 6

Artikel 6 (artikel 7.6 van de Uitvoeringsregeling loonbelasting 2011)
Ingevolge artikel 7.6, eerste lid, van de Uitvoeringsregeling loonbelasting 2011 dient de eerstedagsmelding langs elektronische weg te worden gedaan. Ingevolge het tweede lid van dat artikel geldt een uitzondering ingeval ontheffing tot het doen van elektronische aangifte is verleend. Omdat de Wet elektronisch berichtenverkeer Belastingdienst uitgaat van verplicht elektronisch berichtenverkeer en de eerstedagsmelding daarvan niet is uitgezonderd vervallen het eerste en tweede lid van genoemd artikel 7.6 en worden het derde en vierde lid van dat artikel vernummerd tot eerste en tweede lid.

Artikel 7
Deze regeling treedt in werking met ingang van 1 oktober 2015.

De Staatssecretaris van Financiën,

Eric Wiebes

Bijlage behorende bij de Regeling elektronisch berichtenverkeer Belastingdienst

wet	artikel + lid	omschrijving	niet uitsluitend digitaal	wel uitsluitend digitaal	voorziening
AWR	5b	verzoek aanmerken ANBI beschikking aanmerken ANBI	x		
	6, eerste lid	aangiftebrief IB		x	Berichtenbox MijnOverheid
	6, eerste lid	aangiftebrief OB	x		
	6, eerste lid	aangiftebrief Vpb	x		
	6, tweede lid	verzoek om uitnodiging tot het doen van aangifte	x		
	8, eerste lid, jo. 9, eerste lid	aangifte IB niet-winst	x		
	idem	aangifte IB winst		x	SBR/Digipoort
	idem	aangifte Vpb		x	SBR/Digipoort
	8, eerste lid, jo. 10, eerste lid	aangifte LB		x	MijnBelastingdienst Ondernemers SBR/Digipoort
	idem	aangifte OB		x	MijnBelastingdienst Ondernemers SBR/Digipoort
	9, tweede lid	verzoek om uitstel aangifte (alle aanslagbelastingen) verlening uitstel	x		
	9, derde lid	aanmaning tot het doen van aangifte (alle aanslagbelastingen)	x		
	10, derde lid	verzoek om uitstel (alle aangiftebelastingen) verlening uitstel	x		
	10a	informatieplicht (alle middelen)	x		
	12	beschikking geen aanslag (alle aanslagbelastingen)	x		
	13 (+ artikel 24a van de	verzoek om voorlopige aanslag IB winst en Vpb		x	MijnBelastingdienst Ondernemers SBR/Digipoort

wet	artikel + lid	omschrijving	niet uitsluitend digitaal	wel uitsluitend digitaal	voorziening
	Uitvoeringsregeling AWR 1994				
	16	navorderingsaanslagen (alle aanslagbelastingen)	x		
	20	naheffingsaanslag (alle aangiftebelastingen)	x		
	21k	alle berichten in verband met de aanpassing van een inkomensgegeven als bedoeld in artikel 21	x		
	24a jo. 6:4 Awb	alle berichten in verband met bezwaar beslissingen op bezwaar betreffende alle aanslagen en voor bezwaar vatbare beschikkingen	x		
	32, 33, eerste lid	berichten in verband met de richtige heffing	x		
	47, 48, 53	alle berichten in verband met het voldoen aan de verplichtingen tot informatieverstrekking	x		
	52, zevende lid	kostenbeschikking	x		
	52a	informatiebeschikking	x		
	63	alle berichten in verband met de toepassing van de hardheidsclausule	x		
	hoofdstuk VIIIA, afdeling 2 jo. titel 5.4 Awb	alle berichten in verband met het opleggen van bestuurlijke boeten (alle middelen)	x		
	76	alle berichten in verband met het opleggen van een strafbeschikking	x		
Invorderingswet 1990		alle berichten in verband met de verrekening, betaling en invordering van belastingen	x		
Wet internationale bijstandsverlening bij de heffing van belastingen		alle berichten	x		
Wet IB 2001		alle verzoeken voor zover niet gedaan	x		

wet	artikel + lid	omschrijving	niet uitsluitend digitaal	wel uitsluitend digitaal	voorziening
		bij de aangifte, en de afgegeven voor bezwaar vatbare beschikkingen			
		alle voor bezwaar vatbare beschikkingen houdende vaststellingen, voor zover geen onderdeel van de aanslag	x		
		alle voor bezwaar vatbare beschikkingen houdende herziening en beslissingen tot algehele toewijzing van verzoeken om herziening	x		
	3.156	verzoek verklaring arbeidsrelatie		x	MijnBelastingdienst Ondernemers
	9.1, eerste lid, jo. 13, eerste lid, Awr	eerste voorlopige aanslag IB niet-winst	x		
	9.1, eerste lid, jo. 13, tweede lid, Awr	voorlopige teruggaaf IB niet-winst	x		
	9.1, eerste lid, jo. 14 Awr	voorlopige aanslag IB niet-winst		x	Berichtenbox MijnOverheid
	9.1, eerste lid, jo. artikel 11 Awr	definitieve aanslag IB niet-winst		x	Berichtenbox MijnOverheid
	9.1, eerste lid	aanslag IB winst	x		
Wet Vpb 1969		alle verzoeken voor zover niet gedaan bij de aangifte, en de op grond daarvan in voorkomend geval afgegeven voor bezwaar vatbare beschikkingen	x		
		alle voor bezwaar vatbare beschikkingen houdende vaststellingen, voor zover geen	x		

wet	artikel + lid	omschrijving	niet uitsluitend digitaal	wel uitsluitend digitaal	voorziening
		onderdeel van de aanslag, alsmede de intrekking daarvan			
		alle herzieningen van voor bezwaar vatbare beschikkingen en vaststellingen			
	24, eerste lid	aanslag Vpb	x		
Wet op de loonbelasting 1964	28	eerstedagsmelding		x	MijnBelastingdienst Ondernemers SBR/Digipoort
		alle overige verzoeken, verklaringen mededelingen en meldingen voor zover niet gedaan bij de aangifte, en de op grond daarvan in voorkomend geval afgegeven voor bezwaar vatbare beschikkingen	x		
		alle voor bezwaar vatbare beschikkingen houdende vaststellingen en verklaringen, alsmede de intrekking daarvan	x		
Wet op de omzetbelasting 1968		alle verzoeken en meldingen voor zover niet gedaan bij de aangifte, en de op grond daarvan in voorkomend geval afgegeven voor bezwaar vatbare beschikkingen	x		
Successiewet 1956		alle berichten in verband met de heffing van erf- en schenkbelasting	x		
Wet op belastingen van rechtsverkeer		alle berichten in verband met de heffing van overdrachts- en assurantiebelasting	x		
Wet op de dividendbelasting 1965		alle berichten in verband met de heffing van dividendbelasting	x		
Wet belastingen op milieugrondslag		alle berichten in verband met de heffing van de belasting op leidingwater, de afvalstoffenbelasting, de belasting op kolen en de	x		

wet	artikel + lid	omschrijving	niet uitsluitend digitaal	wel uitsluitend digitaal	voorziening
		energiebelasting			
Wet op de kansspelbelasting		alle berichten in verband met de heffing van de kansspelbelasting	x		
Wet maatregelen woningmarkt 2014 II		aangifte verhuurderheffing		x	particulieren: elektronisch formulier op www.belastingdienst.nl ondernemers: MijnBelastingdienst Ondernemers
Wet op de motorrijtuigenbelasting 1994		alle berichten in verband met de heffing van de motorrijtuigenbelasting	x		
Wet op de belasting van personenauto's en motorrijwielen 1992	14 jo. artikel 3a Uitvoeringsbesluit belasting van personenauto's en motorrijwielen 1992	vrijstelling voor kortstondig gebruik		x	elektronisch formulier op www.belastingdienst.nl
		alle overige berichten in verband met de heffing en de teruggaaf van de belasting op personenauto's en motorrijwielen	x		
Wet belasting zware motorrijtuigen	11	aangifte voor de heffing van de belasting zware motorrijtuigen		x	elektronisch formulier op www.belastingdienst.nl en vervolgens via Eurovignet portaal; bij de op www.belastingdienst.nl vermelde aangiftepunten langs de snelweg
	14, 14a	verzoek om teruggaaf belasting zware motorrijtuigen	x		
Natuurschoonwet	2 en 3	beschikkingen aanmerking onroerende zaak als landgoed	x		

wet	artikel + lid	omschrijving	niet uitsluitend digitaal	wel uitsluitend digitaal	voorziening
Mijnbouwwet		alle berichten inzake de heffing van oppervlakterecht, cijns en winstaandeel	x		
Wet inrichting landelijk gebied	91	alle berichten inzake de heffing van de omgeslagen kosten			
Waterwet	7.10	alle berichten in verband met de heffing en invordering van de verontreinigingsheffing Rijkswateren	x		
Wet financiering sociale verzekeringen	40	beschikking eigenrisicodrager intrekken beschikking eigenrisicodrager	x		
Zorgverzekeringswet	hoofdstuk 5, paragraaf 5.2 en 5.3	alle berichten in verband met de heffing en invordering van de inkomensafhankelijke bijdrage	x		
Awir	14	beschikkingen inzake de toekenning van een tegemoetkoming vanaf berekeningsjaar 2012, voor zover gegeven na 20 november 2015		x	Berichtenbox MijnOverheid
	16	beschikkingen inzake de verlening van een voorschot op een tegemoetkoming vanaf berekeningsjaar 2012, voor zover gegeven na 20 november 2015		x	Berichtenbox MijnOverheid
		alle overige berichten in verband met de toekenning, herziening, verrekening, uitbetaling en terugvordering van een tegemoetkoming of van een voorschot op de tegemoetkoming	x		
Awb	2:1, tweede lid	verzoek om schriftelijke machtiging	x		
	2:2	alle berichten in verband met het weigeren van bijstand of vertegenwoordiging	x		
	2:3, tweede lid	terugzending van niet voor de Belastingdienst bestemde berichten	x		
	paragraaf	alle berichten inzake dwangsom bij	x		

wet	artikel + lid	omschrijving	niet uitsluitend digitaal	wel uitsluitend digitaal	voorziening
	4.1.3.2	niet tijdig beslissen			
	titel 5.4	alle berichten inzake de oplegging van bestuurlijke boetes op grond van de Awir, de Invorderingswet en de Wet internationale bijstandsverlening bij de heffing van belastingen	x		
	6:4	alle berichten in verband met bezwaar en beslissing op bezwaar betreffende beschikkingen inzake toekenning van een tegemoetkoming of van een voorschot op de tegemoetkoming op grond van de Awir	x		
	6:5, 6:6	weigeren bericht en aanbieden herstel van vormverzuim	x		
	6:14	ontvangstbevestiging bezwaarschrift be	x		
	7:7	verslag van horen bij bezwaar	x		
	7:15	alle berichten in verband met toekenning van proceskostenvergoeding	x		
	titel 9.1	alle berichten in verband met klachtbehandeling	x		
Burgerlijk Wetboek	Boek 6	alle berichten in verband met de vordering en toekenning van schadevergoeding	x		
	Boek 7, titel 15	vaststellingsovereenkomst en alle berichten in verband met de totstandkoming daarvan	x		
Wet openbaarheid van bestuur		alle berichten in verband met verzoeken tot openbaarmaking	x		
Wet bescherming persoonsgegevens	33, 34	alle berichten in verband met informatieverstrekking over verwerking van persoonsgegevens van belastingplichtigen of toeslaggerechtigden	x		

wet	artikel + lid	omschrijving	niet uitsluitend digitaal	wel uitsluitend digitaal	voorziening
	35	verzoeken van belastingplichtigen of toeslaggerechtigden inzake de inzage, aanvulling of verbetering van over hen verwerkte persoonsgegevens	x		